



רשומות

# ספר החוקים

14 ביולי 2020

2826

כ"ב בתמוז התש"ף

עמוד

חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה) (נגיף הקורונה החדש) –  
הוראת שעה – תיקון, התש"ף-2020 ..... 224

**שוקלים הגשת תביעה? לחצו כאן**

## חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה)

(נגיף הקורונה החדש – הוראת שעה – תיקון), התש"ף-2020\*

1. תחולה על טיסה בתקופה הקובעת
- לעניין טיסה שמועד ההמראה הנקוב בכרטיס הטיסה שהונפק לגביה הוא בתקופה שמיום ה' באדר התש"ף (1 במרס 2020) עד יום י"א באלול התש"ף (31 באוגוסט 2020) (להלן – התקופה הקובעת), יקראו את חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012, בשינויים אלה:
- בסעיף 1, לפני ההגדרה "הטבות" יבוא:

"הוראת השעה" – חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה) (נגיף הקורונה החדש – הוראת שעה – תיקון), התש"ף-2020;
  - בסעיף 3(א)(2), במקום "21 ימים מהיום שהנוסע או נותן שירות סוכנות הנסיעות כאמור בסעיף 15, לפי העניין, פנה אליו בכתב" יבוא "90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד כ"ד באב התש"ף (14 באוגוסט 2020), לפי המאוחר";
  - בסעיף 5(ג), אחרי "כאמור בסעיף 6(ד)" יבוא "כנוסחו ערב תחילתה של הוראת השעה";
  - בסעיף 6, במקום סעיפים קטנים (א) עד (ה) יבוא:

"(א) נוסע שהונפק לו כרטיס טיסה לטיסה שבוטלה, יהיה זכאי לקבל ממפעיל טיסה או מהמארגן הטבות אלה:

    - שירותי סיוע; ואולם לעניין שירותי לינה – תוגבל הזכאות לשני לילות;
    - השבת תמורה; ואולם מפעיל הטיסה או המארגן רשאי להציע לנוסע, עד תום התקופה האמורה בסעיף 3(א)(2), חלק השבת התמורה, כרטיס טיסה חלופי או שובר זיכוי בהתאם להוראות סעיף קטן (א) (בסעיף זה – שובר זיכוי), לפי בחירת הנוסע; לעניין חוק זה, יראו את שובר הזיכוי כהטבה.
- (1א) (1) מפעיל הטיסה או המארגן יודיע באופן ברור לנוסע על זכאותו לבחור בין ההטבות לפי סעיף קטן (א)(2); הסכמת הנוסע לקבלת שובר זיכוי תימסר בכתב.
- שובר הזיכוי יהיה לפחות בסכום הכולל של התמורה ששולמה בעד כרטיס הטיסה המקורי, ואם כרטיס הטיסה הונפק כחלק מחבילת תיור – יחושב הסכום לפי סעיף 3(ב)(3); השובר יונפק בתוך 14 ימים מיום קבלת הסכמת הנוסע או עד תום התקופה להשבת התמורה כאמור בסעיף 3(א)(2), לפי המוקדם.
  - שובר הזיכוי יהיה תקף לשנה לפחות, ויהיה ניתן לממשו לרכישת כל שירות שמפעיל הטיסה או המארגן מציע למכירה, אף אם השירות אמור להינתן לאחר תום תקופת תוקפו של השובר.
  - נוסע שקיבל שובר זיכוי להעבירו לאדם אחר; מפעיל הטיסה או המארגן שהנפיק את השובר לא יתנה העברה כאמור בתנאים כלשהם או בתוספת תשלום.

\* התקבל בכנסת ביום כ"א בתמוז התש"ף (13 ביולי 2020); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 1300, מיום כ"ט בניסן התש"ף (23 באפריל 2020), עמ' 50.  
1 ס"ח התשע"ב, עמ' 414.

(5) נוסע שלא מימש את שובר הזיכוי בתקופת תוקפו או מימש חלק ממנו זכאי לקבל את התמורה ששולמה בעד כרטיס הטיסה המקורי או את יתרתה, לפי העניין, בתוך 21 ימים מהיום שהנוסע או נותן שירות סוכנות הנסיעות פנה למפעיל הטיסה או למארגן בכתב; ואולם הנוסע או נותן שירות סוכנות הנסיעות רשאי לפנות כאמור החל מ-21 ימים לפני תום תוקפו של השובר.

(6) לעניין סעיף 2(ב)2, לא יראו כרטיס טיסה שנרכש באמצעות מימוש שובר זיכוי ככרטיס טיסה שהתקבל בלא תשלום או שנרכש בתעריף מיוחד שלא ניתן לציבור במישרין או בעקיפין;

(5) בסעיף 8(ב), פסקה (1) – לא תיקרא;

(6) בסעיף 18, במקום הסיפה החל במילים "ואולם לא יינתן" יבוא "ואולם לא יינתן פיצוי כספי לנוסע כאמור, על אף כל הוראה שקבע השר לפני יום תחילתה של הוראת השעה".

תחולה על טיסה  
שמועד המראתה  
קדם לתחילת  
התקופה הקובעת

2. הוראות סעיף 1 יחולו גם על טיסה שמועד ההמראה הנקוב בכרטיס הטיסה שהונפק לגביה קדם ליום ה' באדר התש"ף (1 במרס 2020), ובלבד שהטיסה הייתה מיעד שבמועד ההמראה האמור חלה על חוזר ממנו חובת בידוד בית לפי צו בידוד בית או שהטיסה הייתה ליעד כאמור; בסעיף זה, "צו בידוד בית" – צו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית והוראות שונות) (הוראת שעה), התש"ף-2020<sup>2</sup>, כפי שתוקן מעת לעת.

הארכת התקופה  
הקובעת

3. שר התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתייעצות עם שר הכלכלה והתעשייה ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי, בצו, להאריך את התקופה הקובעת בתקופות נוספות, ובלבד שסך תקופות הארכת לא יעלה במצטבר על תשעה חודשים, והכול כל עוד קיימות מגבלות שהטילו מדינות על כניסת בני אדם לשטחן או על טיסות לשטחן, לשם התגוננות מפני נגיף הקורונה החדש, המשפיעות באופן משמעותי על תנועת נוסעים מישראל ואליה.

בנימין נתניהו  
ראש הממשלה

מירי רגב  
שרת התחבורה והבטיחות בדרכים

יריב לוין  
יושב ראש הכנסת

ראובן ריבלין  
נשיא המדינה

<sup>2</sup> ק"ת התש"ף, עמ' 516 ועמ' 1762.

